

Інформаційна пам'ятка для працівників

Якщо у вашій громаді є людина без документів, вона може отримати безоплатні правничі послуги від системи надання безоплатної правничої допомоги (БПД).

Система надання БПД — це державна мережа точок доступу до правничих послуг по всій Україні, а також можливість отримати допомогу телефоном або онлайн.

Яку допомогу можуть отримати люди без документів

Первинна правнича допомога (безоплатно для всіх):

- консультації та роз'яснення з правових питань, у тому числі щодо порядку відновлення документів, встановлення особи, підтвердження громадянства та реалізації інших прав.

- допомога у складанні заяв, звернень, скарг та інших документів правового характеру.

Вторинна правнича допомога (для визначених законом категорій осіб):

- представництво інтересів у судах, органах державної влади та місцевого самоврядування, складення процесуальних документів для звернення до суду для отримання (відновлення) документів, що посвідчують особу.

Важливо!

Також право на безоплатну вторинну правничу допомогу з усіх питань мають, зокрема:

- внутрішньо переміщені особи;
- люди з низьким доходом: працездатні — якщо середньомісячний дохід менший за 6656 грн; непрацездатні (пенсіонери за віком, вислугою років тощо) — якщо дохід менший за 5190 грн;
- особи з інвалідністю — якщо пенсія або допомога, що призначається замість пенсії, менша за 6656 грн;
- ветерани війни, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України;
- діти;
- а також особи, які постраждали від домашнього насильства з питань, що пов'язані із захистом від насильства та інші.

Повний перелік категорій визначено статтею 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу».

Як звернутися до системи надання БПД

Послуги можна отримати дистанційно або очно.

Дистанційно:

- телефоном 0 800 213 103. Юристи на зв'язку у будні з 8:00 до 18:00 за Київським часом. Дзвінки безкоштовні.
- письмово через [Telegram](#), [Viber](#), [Facebook Messenger](#) або [офіційний сайт](#).

Очно:

- у бюро правничої допомоги, незалежно від реєстрації місця проживання. Бюро правничої допомоги працюють по всій Україні, за винятком регіонів, де тривають бойові дії. Розташування та інформацію про режим роботи бюро правничої допомоги — [на мапі](#).
- у консультаційні пунктах доступу до БПД, які функціонують у приміщеннях органів державної влади, місцевого самоврядування, соціального захисту нанесення, спеціалізованих установ, у місцях компактного розміщення внутрішньо переміщених осіб у тих регіонах, де не ведуться бойові дії. Адреси та графіки роботи консультаційних пунктів [тут](#).

Чи потрібно щось платити за послуги

Ні. Послуги юристів і адвокатів системи надання БПД оплачуються коштом Державного бюджету України. За потреби людина самостійно сплачує лише судовий збір або вартість проведення експертиз, якщо їх призначено у справі.

Чим ви можете допомогти

Якщо ви знаєте людину без документів, допоможіть їй звернутися до найближчого бюро правничої допомоги або рекомендуйте звернутися за консультацією дистанційно.